



El rol de RR. HH. en las empresas en crecimiento líderes:

usar tecnologías inteligentes para gestionar toda la fuerza laboral

RR. HH. y la empresa líder



A medida que las empresas se siguen adaptando a la economía digital, sus equipos de RR. HH. son fundamentales para contratar, capacitar y retener el talento que se necesita para superar los dinámicos desafíos de negocio. **La capacidad para gestionar toda su fuerza laboral** es un factor diferenciador importante para el éxito futuro de una empresa.



Aprovechando todos sus activos de datos, la tecnología avanzada y la automatización de procesos, las empresas pueden **incorporar inteligencia a sus operaciones**.



Empresas de todos los tamaños se están preparando para convertirse en “empresas inteligentes”, y muchas empresas en crecimiento sacan provecho del software con **funcionalidades avanzadas, como inteligencia artificial y machine learning, para dejar atrás a los grandes competidores**. La agilidad y los procesos actualizados pueden marcar una diferencia importante.



Las empresas líderes **empoderan a los empleados** para que se enfoquen en tareas de mayor valor, mejoran la toma de decisiones, aumentan la agilidad de la fuerza laboral y el compromiso del empleado, exploran nuevos modelos de negocio y alcanzan sus objetivos.

Las organizaciones en crecimiento líderes comprenden el impacto de la fuerza laboral a la hora de alcanzar los objetivos generales

Los ejecutivos de RR. HH. de las empresas en crecimiento líderes son las primeras en alinear la fuerza laboral mediante el uso de tecnologías modernas. A través de la transformación digital, la fuerza laboral es incorporada, capacitada e desarrollada más eficazmente.

IDC realizó una encuesta a 1.957 empresas en crecimiento (100–1.000 empleados) de todo el mundo para identificar los factores clave asociados con el éxito del negocio y su progreso hasta convertirse en una empresa líder y digitalizada. Los encuestados fueron categorizados en cuatro grupos sobre la base de su rendimiento: **rezagados, sobrevivientes, luchadores y líderes**. (Para obtener más información, lea el informe general: “Becoming a Best-Run Midsize Company”).

**Entre los encuestados se incluyeron 354 ejecutivos de RR. HH. responsables de la toma de decisiones sobre la compra de tecnología y servicios para RR. HH. Todos los encuestados de RR. HH. ocupaban el cargo de director o superior.*



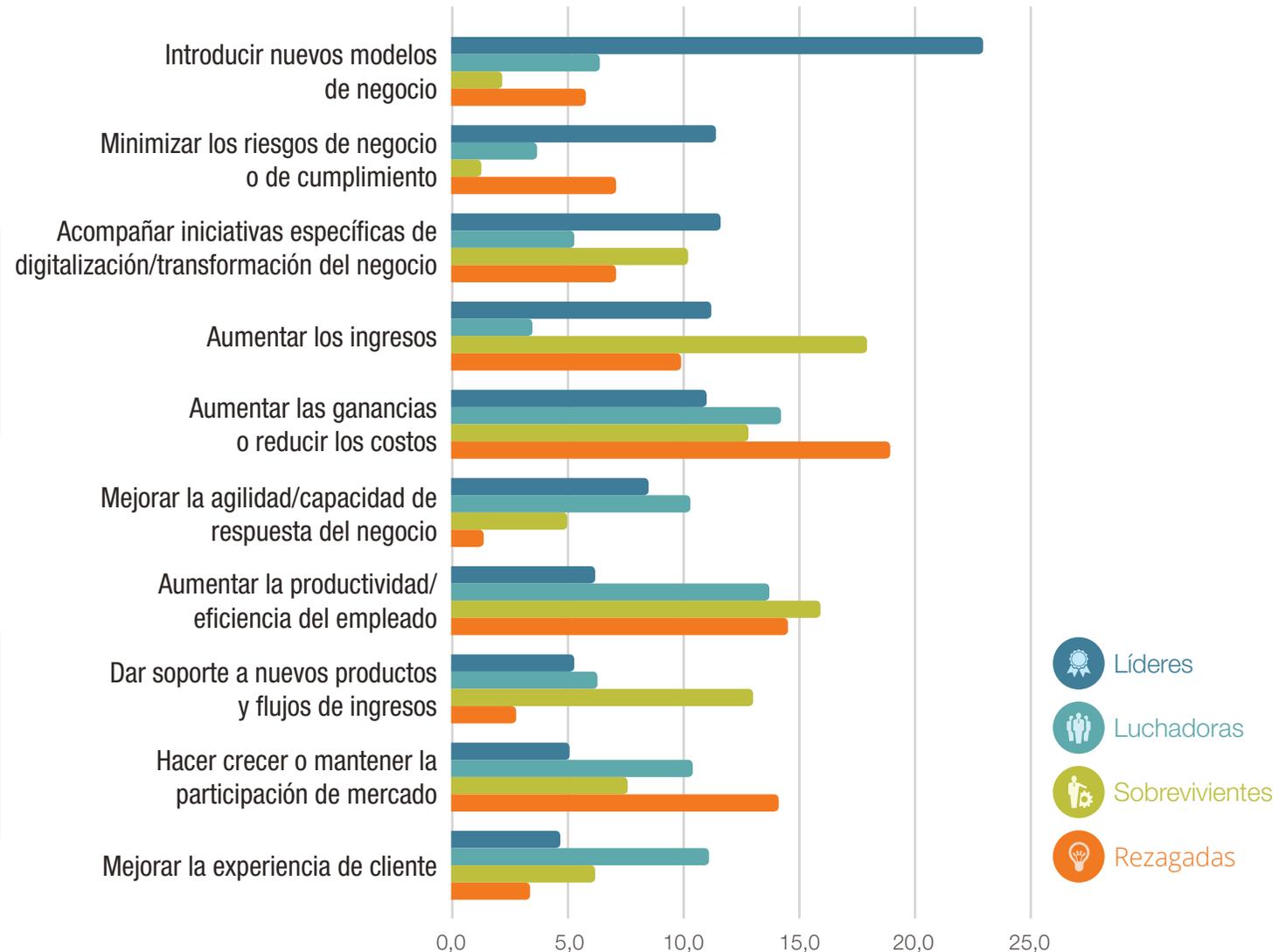
¿Qué es lo que impulsa al área de RR. HH.?



El área de RR. HH. de las empresas líderes se centra en **iniciativas estratégicas**: encontrar nuevas maneras de hacer negocios, mitigar el riesgo e implementar la transformación digital de la compañía.



El área de RR. HH. en las empresas rezagadas se centra más en **lo táctico**: contener los costos y maximizar las ganancias y, al mismo tiempo, mantener la productividad del empleado.



¿Cómo va la transformación digital?

La capacidad de RR. HH. para aprovechar las herramientas, las técnicas y los comportamientos de la transformación digital en la ejecución de sus responsabilidades impulsará el éxito empresarial.

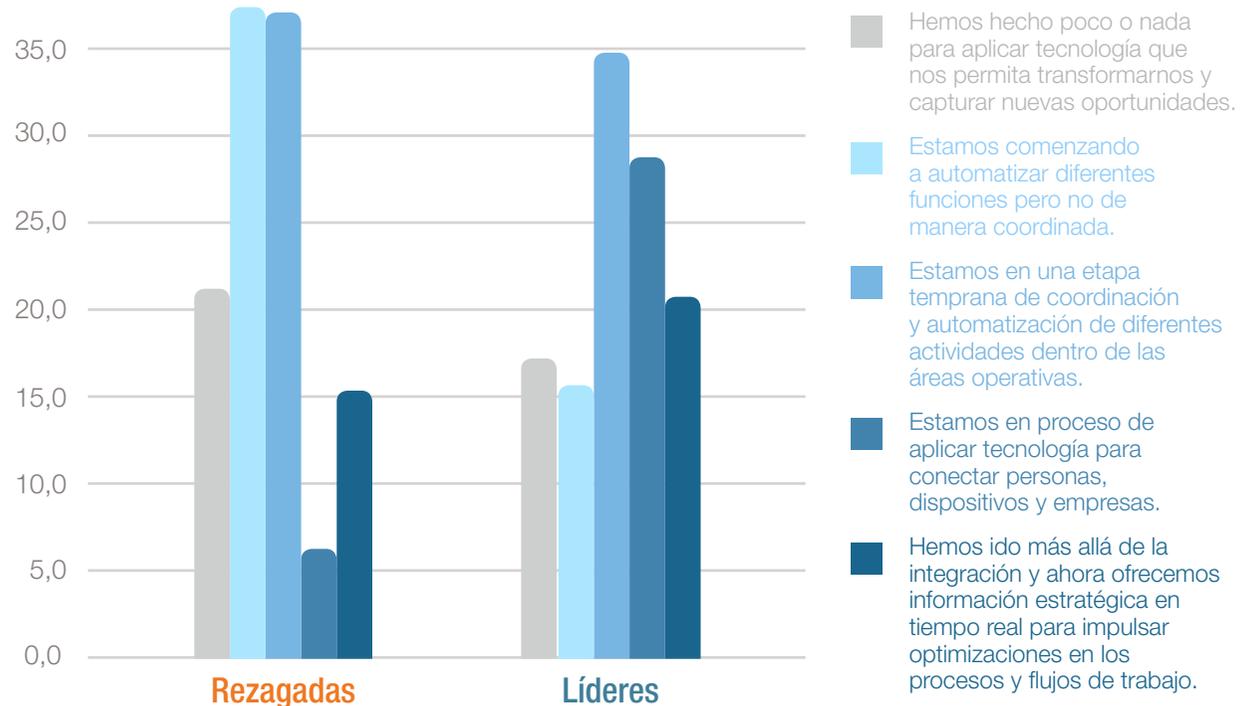


De acuerdo con los ejecutivos de RR. HH., **las empresas líderes** están, como mínimo, **en las primeras etapas de la transformación digital**, y la mayoría ya está bien encaminada o incluso ya la ha superado con la integración.

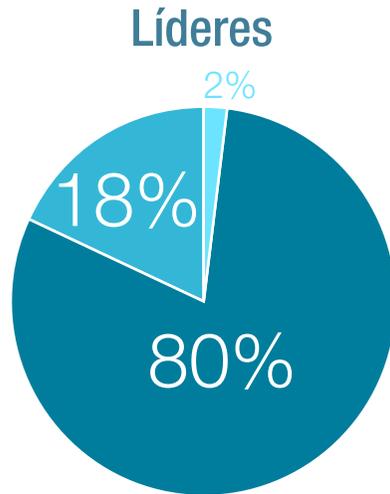


Por otro lado, las empresas **rezagadas** abrumadoramente **no han comenzado aún los esfuerzos** para transformarse.

El 25% de los ejecutivos de RR. HH. cita la demanda del trabajador de tecnología moderna como, por ejemplo, móvil o social, como su desafío principal para el "futuro del trabajo", según el informe de IDC.

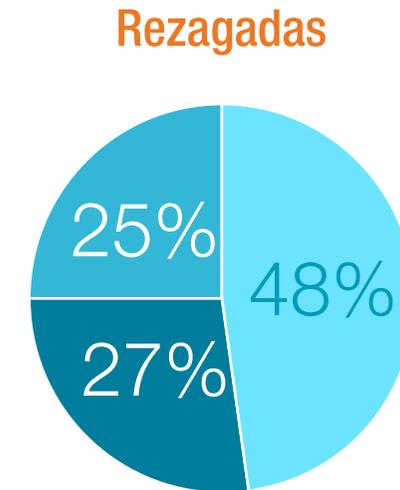


“Driving Collaboration in Midsize Companies: A Tale of Two Perspectives”



Uso de sistemas de colaboración

- No usa/No planifica adoptarlas en los próximos 12 meses
- No usa actualmente, pero planifica adoptarlas en los próximos 12 meses
- Uso actual



La mayoría de las empresas líderes ya han adoptado sistemas colaborativos.



Casi el 50% de las empresas rezagadas no tiene planes de adoptar sistemas colaborativos.

Respaldar la innovación: un factor líder para el éxito

El éxito generalmente se logra haciendo las cosas de manera diferente. Seguir un camino desgastado no hace a un líder. La innovación toma muchas formas. La innovación en RR. HH. puede implicar formas nuevas y creativas de crear equipos o asegurar que las actividades relacionadas con RR. HH. se adapten al flujo natural del trabajo cotidiano.

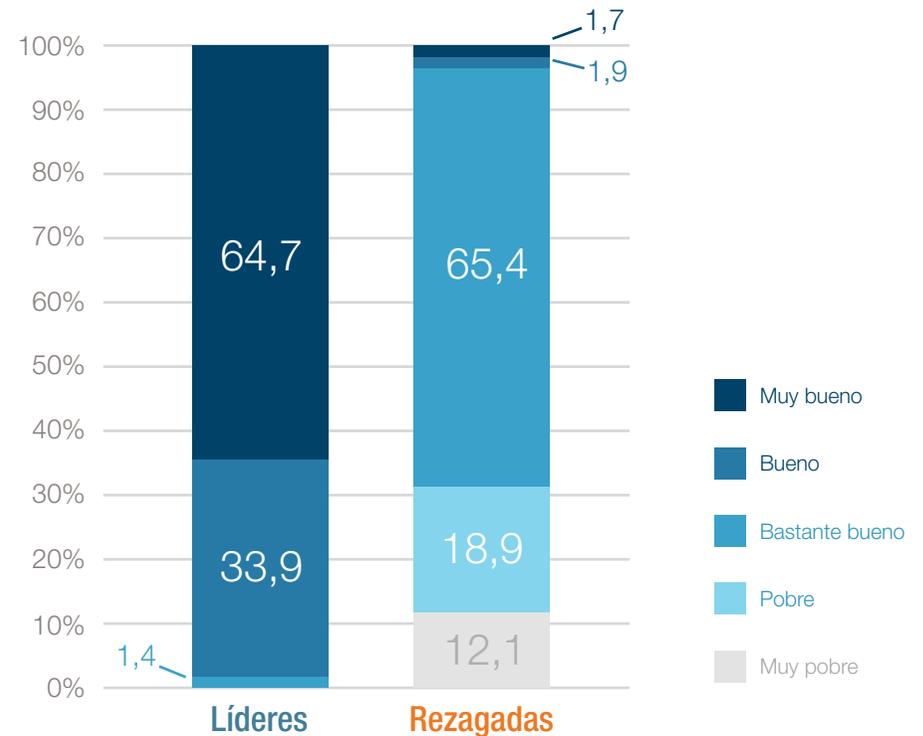


El 100% de los ejecutivos de RR. HH. de **las empresas en crecimiento líderes** comprenden esto y dicen que sus organizaciones **usan bien la innovación** para alcanzar su estrategia organizacional y sus objetivos.



No sorprende que **las empresas rezagadas muy raramente demuestren innovación.**

Usar la innovación para cumplir los objetivos de la empresa



Las empresas líderes adoptan tecnología moderna para RR. HH.

Ya usan o planifican usar software de gestión de talento/RR. HH.



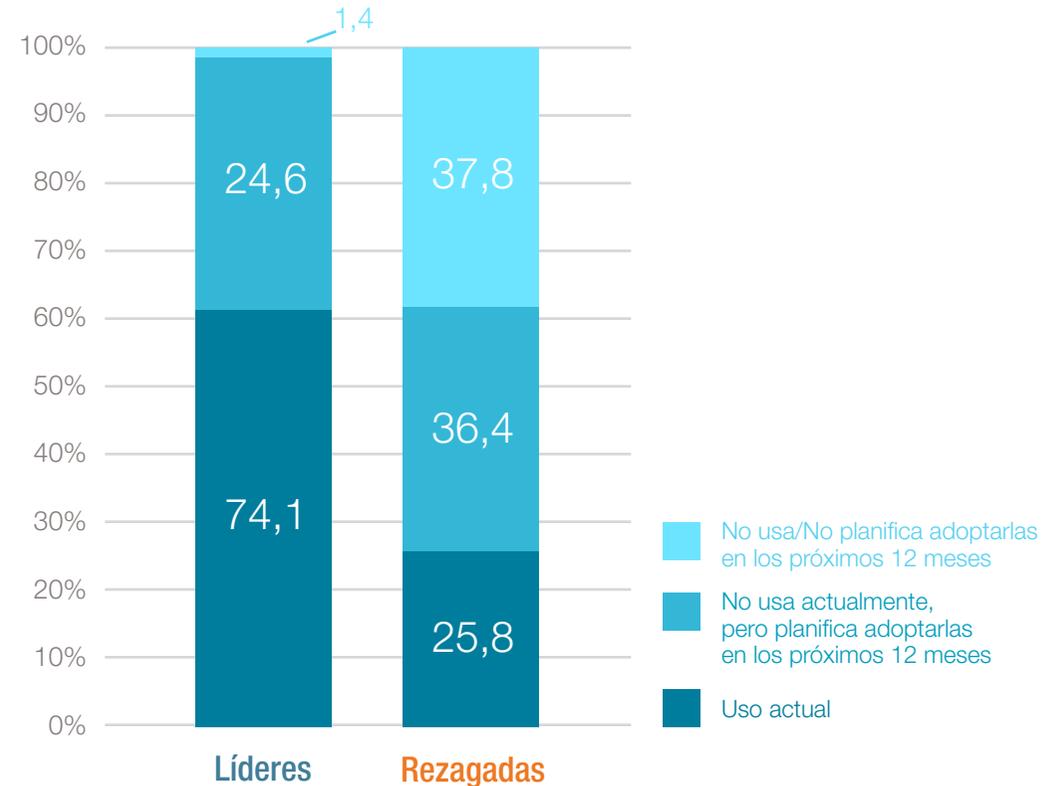
Los ejecutivos de RR. HH. de las empresas líderes **comprenden y asumen la importancia** de los sistemas modernos de RR. HH.



Las empresas rezagadas están **muy retrasadas** en el uso y la implementación de sistemas de RR. HH.

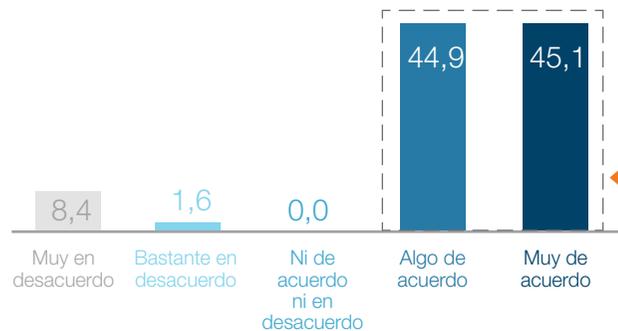


Sin sistemas de RR. HH. **sólidos**, las empresas no pueden atraer, capacitar, implementar y gestionar una fuerza laboral eficaz.

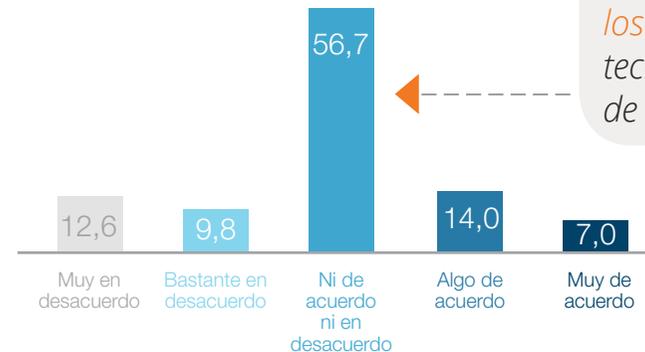


Las empresas rezagadas *no* ven los beneficios de la tecnología moderna

“La adopción de tecnologías disruptivas nuevas puede brindar una ventaja competitiva para nuestro negocio”.



El 90% de las empresas líderes disfruta de los beneficios de la tecnología moderna de RR. HH.



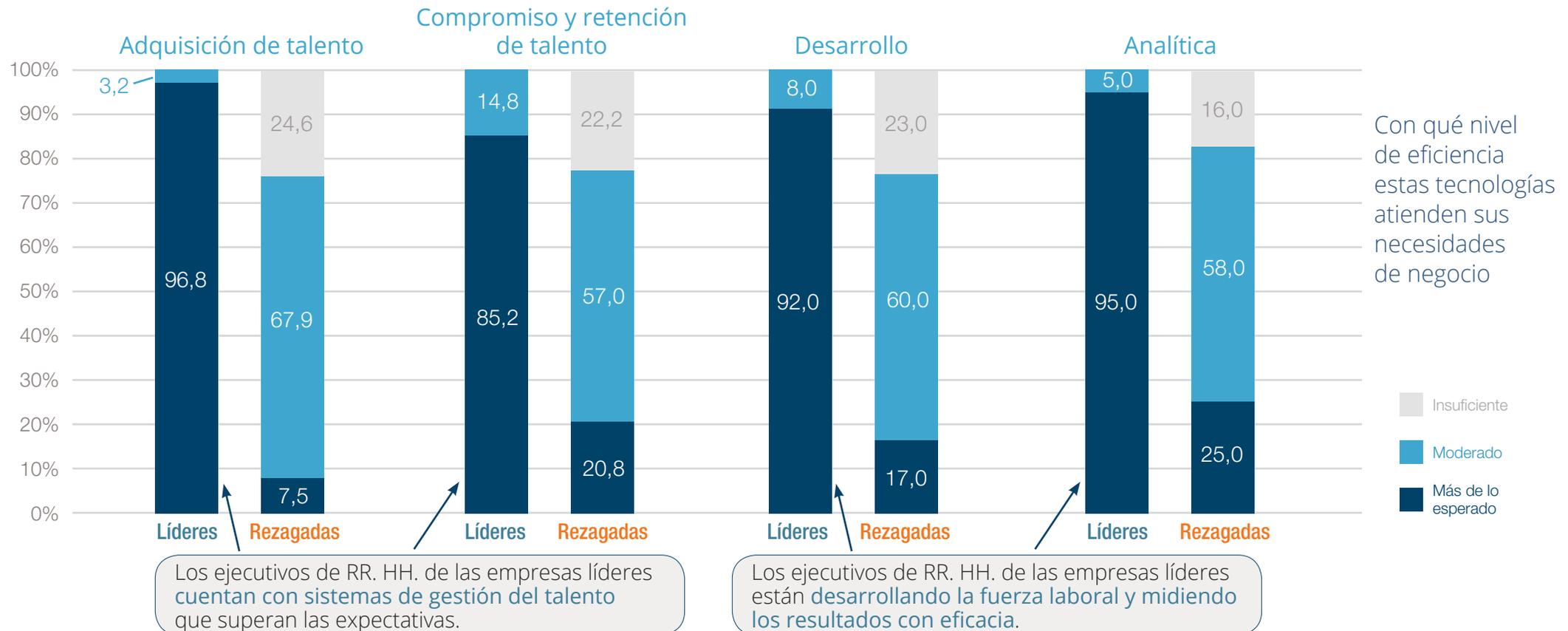
El 80% de las empresas rezagadas *no ve los beneficios* de la tecnología moderna de RR. HH.

Líderes

Rezagadas

Tecnología que atiende las necesidades de negocio: ¿qué es lo que está funcionando?

No es una sorpresa que las empresas líderes estén obteniendo grandes ventajas de sus soluciones tecnológicas de HCM y de gestión del talento. Las empresas líderes comprenden el valor y usan las tecnologías en forma amplia, deliberadamente y con eficacia.



¿Qué es lo que desvela a los ejecutivos de RR. HH.?

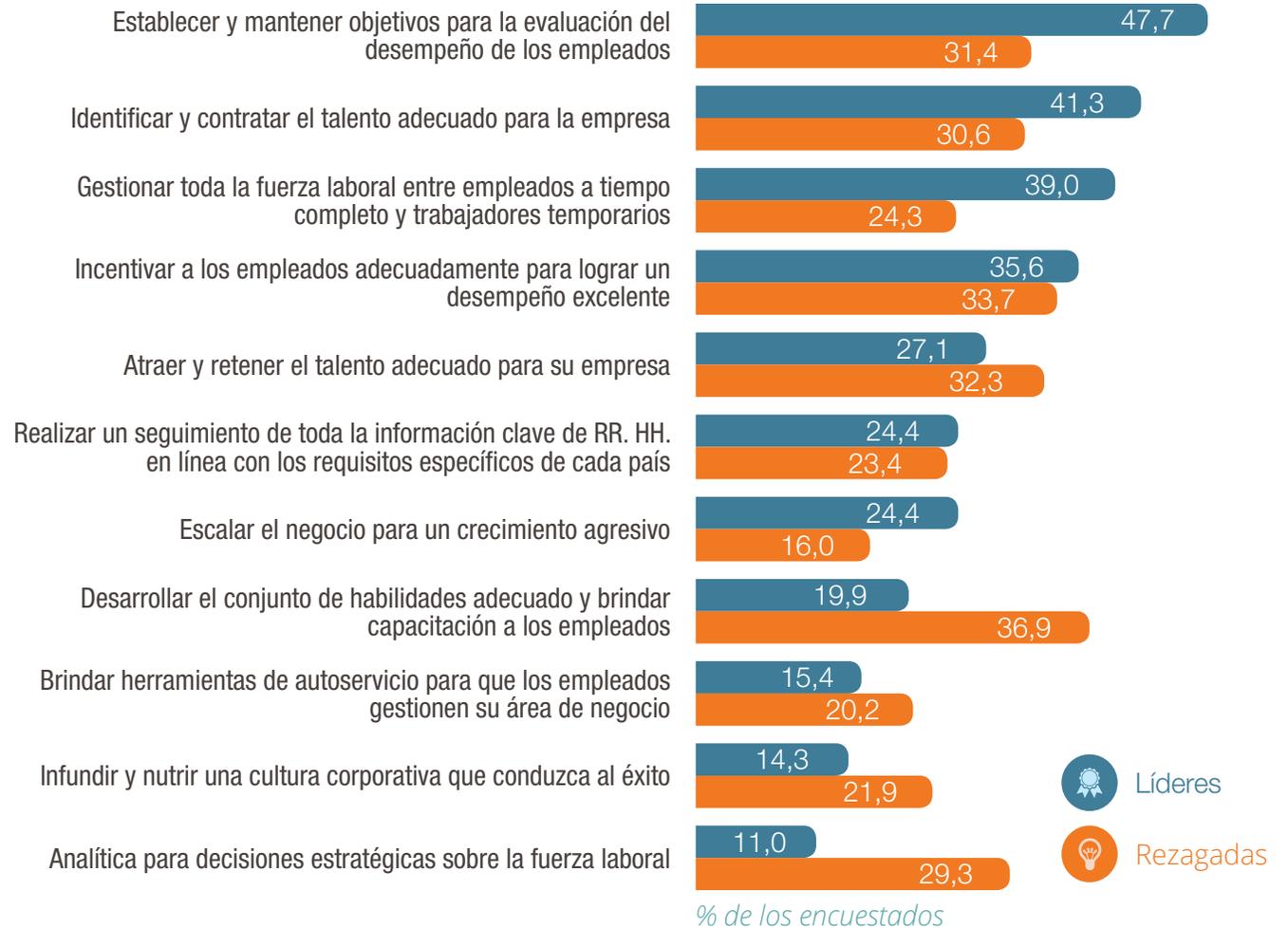
Las organizaciones en crecimiento líderes comprenden el impacto de la fuerza laboral a la hora de alcanzar los objetivos generales.

No sorprende, entonces, que los ejecutivos de RR. HH. de las empresas líderes se interesan más por:

 Alinear a los empleados con los objetivos estratégicos

 Obtener el mejor talento

 Gestionar toda la fuerza laboral, incluidos el personal regular y los trabajadores temporarios



¿Qué es lo que miden las organizaciones más exitosas de RR. HH.?



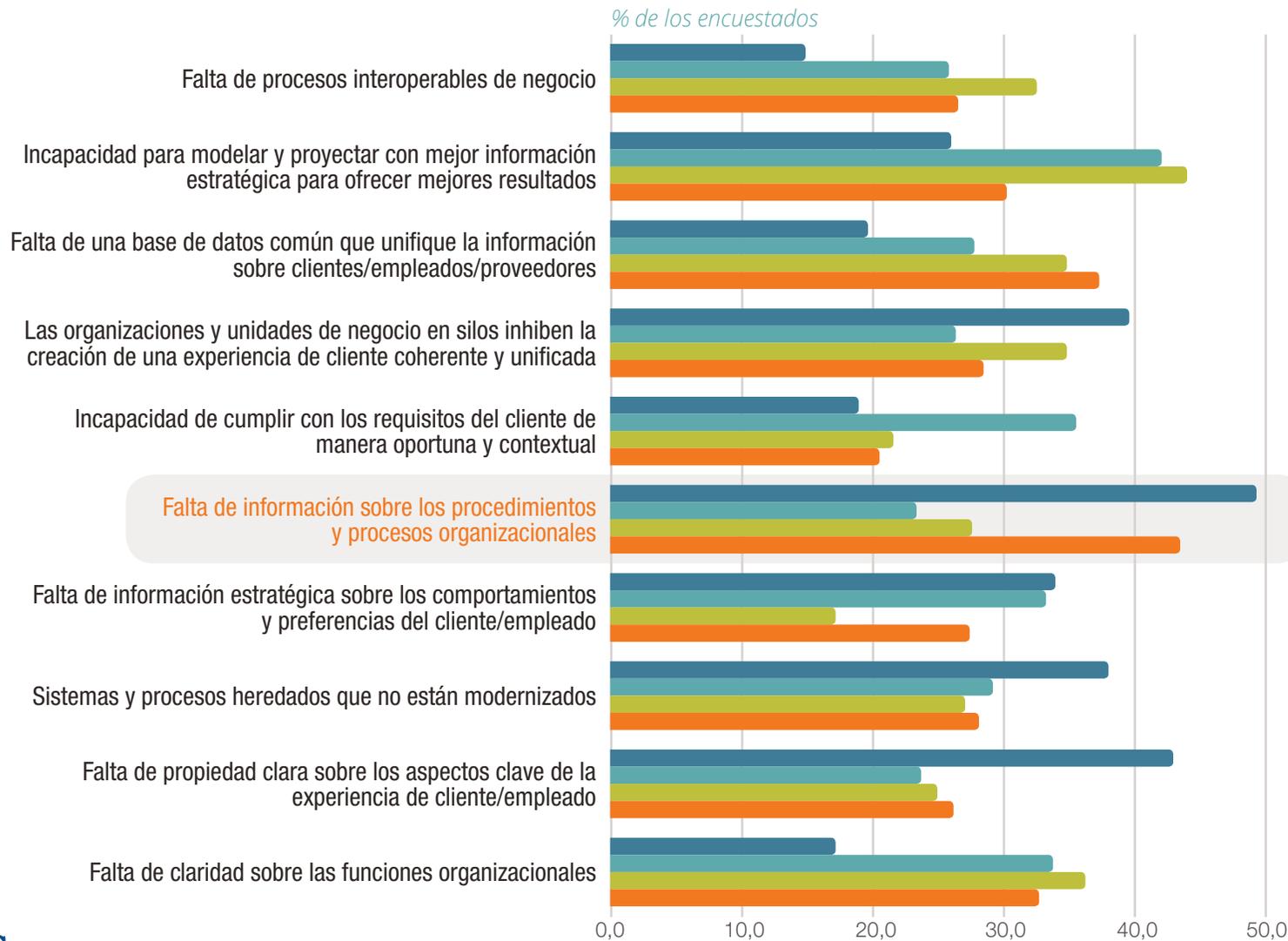
Los ejecutivos de RR. HH. de las empresas líderes comprenden la **gran importancia de una marca posicionada en lo más alto**, que hace que sea más fácil atraer el mejor talento.



A las empresas líderes les importa retener a los trabajadores. Tienen los sistemas en funcionamiento para asegurar que todos en la fuerza laboral se desempeñen en su máximo nivel.



Desafíos que impiden que las empresas se conviertan en líderes



El área de RR. HH. tanto en las empresas rezagadas como en las empresas líderes reconoce la necesidad de mayor información estratégica sobre los procesos organizacionales.

- Líderes
- Luchadoras
- Sobrevivientes
- Rezagadas

¿Cuáles son los beneficios de ser una empresa líder?

El área de RR. HH. en las empresas líderes **reconoce que la excelencia:**



1 Genera una mejor experiencia de cliente.



2 Mejora la eficiencia en general.



3 Resulta en una mejor experiencia del empleado en general.

Una fuerza laboral satisfecha y comprometida conduce a clientes satisfechos.



Líderes



Rezagadas

Lineamientos esenciales

El área de RR. HH. juega un papel significativo para que una empresa se convierta en líder. El activo más importante de una empresa suele ser su gente. Atraer y retener a las mejores personas, capacitarlas para alcanzar su máximo potencial y medir el impacto de la fuerza laboral son el sello distintivo de las empresas líderes. Convertirse en una empresa líder requiere invertir en el desarrollo de inteligencia empresarial más avanzada y en personas, tecnologías y prácticas asociadas. IDC recomienda que área de RR. HH. en las empresas en crecimiento se concentre en lo siguiente:



La marca no es solo para la venta de productos. La marca corporativa de una empresa también es un factor significativo para atraer candidatos al trabajo. Todos quieren trabajar para una organización ganadora. Incumbe a RR. HH. posicionar a la marca como la mejor empleadora para competir en la nueva guerra por el talento.



Empoderar a los empleados para innovar: considere la innovación como una capacidad. Aliéntela, promuévala y recompénsela.



Aquello que puede medirse puede mejorarse: el desempeño de la fuerza laboral está al frente del éxito del negocio. Destacarse en gestión y análisis de datos ya no es suficiente. Invierta en personas, tecnología y procesos que traigan como resultado datos accionables para los responsables de la toma de decisiones.



Promover la comunicación y colaboración: asegúrese de que exista una comprensión clara de las métricas clave, los indicadores clave de rendimiento (KPI) y los datos en toda la fuerza laboral (interna y externa). Un lenguaje común es un prerrequisito para lograr iniciativas impulsadas por datos.



Invertir en tecnología moderna y avanzada: nuevas tecnologías como la inteligencia artificial/machine learning (IA/ML) e internet de las cosas (IoT) formarán las bases de las plataformas de transformación digital del futuro.

Ser “líder” no es un destino, sino un recorrido que ayuda a optimizar los procesos de negocio y mejorar el posicionamiento competitivo.



Declaración del patrocinador

Como líder del mercado de software de aplicaciones empresariales, SAP está en el centro de la revolución tecnológica de los negocios de hoy. SAP ayuda a optimizar sus procesos de negocio, dándole la posibilidad de usar datos en tiempo real para proyectar las tendencias de los clientes en todo su negocio.

Las aplicaciones y los servicios de SAP le permiten a más de 250.000 empresas en crecimiento operar de forma rentable, adaptarse continuamente y crecer en forma sostenible. SAP ofrece componentes de software preintegrados con inteligencia incorporada, lo que permite a las empresas mantenerse ágiles, automatizar, optimizar y convertirse en empresas líderes.

Las soluciones de SAP SuccessFactors ayudan a hacer realidad el propósito de su organización y a dar sentido al trabajo de la gente, creando así una fuerza laboral comprometida que mejora tanto el desempeño como las ganancias.

Nuestras soluciones están diseñadas para ofrecer valor de inmediato y escalar para el crecimiento futuro. Sin importar a dónde lo lleve su negocio, SAP es un proveedor confiable e innovador que nunca le quedará chico.

Para saber más sobre las soluciones de SAP para empresas en crecimiento, visite SuccessFactors.com.

